

Договор об оказании услуг подвижной связи

наименование населенного пункта		номер договора/ лицевого счета		дата	месяц	год
---------------------------------	--	--------------------------------	--	------	-------	-----

Публичное акционерное общество (ПАО "Ростелеком") и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг подвижной связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте Наименование _____ ОГРН/ЕГРИП _____ ИНН _____ Идентификатор _____ Свидетельство о государственной регистрации: Серия _____ Номер _____ Банковские реквизиты Наименование банка _____ р/с _____ к/с _____ БИК _____ ИНН _____ КПП _____ Паспортные серия _____ номер _____ данные _____ Кем выдан _____ Код подразделения _____	район _____	
	улица _____	
	дом _____ корпус _____ офис/кв. _____	
	Контакт. тел. +7 (_____) _____	
	3. Условия оказания услуг	
	Номер _____	
	Серийный номер SIM-карты _____	
	Тарифный план _____	
	Акция/Промо-период _____ <i>Если есть, то указать срок</i>	
	4. Способ оплаты услуг (система оплаты)	
авансовый <input type="checkbox"/> кредитный <input type="checkbox"/>		
5. Адрес, порядок и способ доставки счетов, сведений о всех договорах об оказании услуг подвижной связи, заключенных Абонентом с оператором, и уведомлений:		
Электронный документооборот <input type="checkbox"/> Личный кабинет <input type="checkbox"/>		
Электронная почта: _____ @ _____		
Адрес, указанный в п.2.1 _____ Адрес, указанный в п.2.2 _____		
Получение в офисе продаж и обслуживания _____		
6. Срок действия договора:		
неопределенный <input type="checkbox"/> со сроком действия _____ <i>дата окончания</i>		
* Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения договора и активации SIM-карты		

7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и ПАО "Ростелеком" руководствуются Правилами оказания услуг подвижной связи ПАО "Ростелеком", являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения. Правила оказания услуг подвижной связи ПАО "Ростелеком" размещены на сайте ПАО "Ростелеком" по адресу: **www.rt.ru**, а также в центрах продаж и обслуживания ПАО "Ростелеком".

8. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с размещенными на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также в центрах продаж и обслуживания ПАО "Ростелеком" Правилами оказания услуг подвижной связи ПАО "Ростелеком", являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами / тарифными планами, в том числе со специальными Тарифами на услуги связи, примечаниями к ним и условиями их применения, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ПАО "Ростелеком" услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об ПАО "Ростелеком", территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п. 17 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014).

9. Я, нижеподписавшийся Абонент, **согласен** на получение рассылки коротких текстовых сообщений и рекламной информации, рассылаемых по сетям электросвязи; не согласен

Любое согласие, данное при заключении настоящего Договора, может быть отозвано Абонентом путем подачи соответствующего письменного заявления ПАО «Ростелеком», либо иным способом, предусмотренным Правилами оказания услуг подвижной связи ПАО "Ростелеком".

10. При заключении Договора с Абонентом, которому выделяется более одного Абонентского номера, графы: "абонентский номер", "тарифный план", "заказанные услуги/дополнительные услуги", "серийный номер SIM-карты" заполняются в формате Приложения № 1 к настоящему Договору, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора. Вне зависимости от количества выделяемых Абонентских номеров Абоненту указанные графы заполняются в отношении каждого из таких номеров. В случае если Абоненту после заключения настоящего Договора выделяются дополнительные номера к Лицевому счету, указанному в Договоре, то Приложение 1 заполняется в отношении каждого из дополнительно выделяемых Абонентских номеров.

11. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на передачу (уступку) Оператором третьим лицам право требования исполнения денежных обязательств Абонента с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его неисполненных обязательствах. Стороны договорились о том, что независимо от применимого порядка расчетов за услуги связи Абонент не вправе требовать уплаты процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

12. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает:

-свое согласие, что при подписании Договора со стороны ПАО "Ростелеком" может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ПАО "Ростелеком", а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

-все действия, совершённые Абонентом в личном кабинете приравниваются к обмену электронными документами между ПАО «Ростелеком» и Абонентом (в соотв. с п.2 ст. 434 ГК РФ) и используются в качестве аналога собственноручной подписи (в соотв. п.2 Ст. 160 ГК РФ) между ПАО «Ростелеком» и Абонентом;

13. Приложение к договору:

- Список Абонентских номеров, выделяемых Абоненту

15. Реквизиты и подписи сторон:

ПАО «Ростелеком»

Абонент / Представитель Абонента

Правила оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»**1. Общие положения**

- 1.1. Сфера действия и регулирование.
- 1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.
- 1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.
- 1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.1.4. Услуги предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора. Перечень и реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте Оператора (www.rt.ru) и в местах обслуживания Абонентов.
- 1.2. Понятия и определения.
- «Абонент»** - физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.
- «Абонентская плата»** – размер платежа Абонента за определенный (Расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Порядок списания Абонентской платы определяется Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору.
- «Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.
- «Абонентский интерфейс»** – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.
- «Абонентский номер»** – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.
- «Активация SIM-карты»** – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.
- «Баланс Лицевого счета Абонента»** – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.
- «Биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.
- «Блокировка номера»** – означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента.
- «Временный абонентский номер»** – Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.
- «Вид (тип) Абонентского устройства»** – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- «Выгодоприобретатель»** - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- «Бенефициарный владелец»** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента.
- «День оплаты»** – день:
- поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже;
 - авторизации банковской карты при расчете банковской картой;
 - день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей;
 - осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет;
 - осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал;
 - день активации Абонентом Карты оплаты в случае оплаты с помощью Карты оплаты.
- «Договор об оказании услуг связи («Договор»)** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.
- «Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.
- «Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически

неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

- «**Единица тарификации**» – единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или дополнительным соглашением к Договору.
- «**Зона обслуживания Сети связи Оператора**» – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.
- «**Идентификация**» - совокупность мероприятий по установлению в соответствии с действующим законодательством сведений об Абонентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
- «**Идентификатор**» – документ, кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для Идентификации Абонента.
- «**Карта оплаты**» – носитель информации, используемый для доведения до Оператора сведений об оплате (предоплате) Услуг и содержащий информацию о номинале, серийном номере, секретном коде, позволяющем осуществить Идентификацию Абонента перед Оператором как плательщика в Сети связи Оператора.
- «**Контактный центр Оператора**» – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.
- «**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенном на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».
- «**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.
- «**Начисления по Роумингу**» – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору.
- «**Оператор**» - Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»).
- «**Пакет электронных документов**» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.
- «**Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора**» – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты.
- «**Порог отключения**» – минимально допустимый уровень Баланса лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.
- «**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- «**Правила оказания услуг связи**» – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.
- «**Представитель**» - лицо, уполномоченное в установленном порядке представлять интересы абонента.
- «**Расчетный период**» - период:
1. продолжительностью в один календарный месяц (с 01 числа по последнее число календарного месяца), в котором были оказаны соответствующие Услуги – при кредитной системе оплаты Услуг;
 2. начинающийся с даты подключения/перехода на тарифный план до даты, которая в следующем месяце предшествует дате подключения/перехода на тарифный план, либо иной период, установленный тарифным планом – при авансовой системе оплаты Услуг.
- «**Роуминг**» – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.
- «**Роуминговый партнер Оператора**» – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.
- «**Сеть связи Оператора («Сеть связи»)**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.
- «**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.
- «**Соединение (соединение по Сети связи Оператора)**» – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.
- «**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.
- «**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- «**Услуга связи**» – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящих Правил понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по

передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

«Услуги» – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

«Шлюз» – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.

«Электронный документ» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

«Электронный документооборот» («ЭДО») – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

«Электронная подпись» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

«SIM-карта» – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется Идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

- 2.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора.
- 2.2. Договор между Оператором и Абонентом заключается на неопределенный срок, если Договором не предусмотрено иное. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если срок действия срочного Договора истекает, но Абонент продолжает пользоваться Услугами связи, Договор считается заключенным на неопределенный срок, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора и настоящими Правилами.
Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети связи Оператора.
- 2.3. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора, осуществления Активация SIM-карты и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.4. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.
- 2.5. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 2.6. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров при условии оплаты оказанных услуг посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора, либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера.
- 2.7. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, при этом Абонент обязуется произвести оплату Начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.
- 2.8. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи" и другими нормативными и подзаконными актами, а также настоящими Правилами, включая обязанности по оплате оказанных Услуг, до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети подвижной связи и возможность вызова Абонентом экстренных (оперативных) служб.
- 2.9. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.10. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг в течение срока и на условиях, указанных в Тарифном плане Абонента.
- 2.11. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьей 5 настоящих Правил позволяют однозначно провести Идентификацию Абонента и установить его волеизъявление.
- 2.12. Оператор вправе расторгнуть Договор на основании предложения Абонента, в том числе при наличии задолженности Абонента. В данном случае предложением Абонента о расторжении Договора является факт не использования Абонентом Услуг в течение 6 месяцев Услуг по Договору и/или неустранение нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания Услуг подвижной связи, в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора короткого текстового сообщения о намерении приостановить оказание Услуг с указанием даты приостановления оказания Услуг.
- 2.13. В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, то действие Договора может быть прекращено в следующих случаях:
 - 2.13.1. невозможность перенесения абонентского номера;
 - 2.13.2. при отмене перенесения абонентского номера.

3. Сведения об Абоненте

- 3.1. В случае изменения данных, предоставленных Абонентом Оператору и указанных в п. 1 Договора, Абонент обязан в течение 60 (шестидесяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить Оператора.
- 3.2. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений

уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

- 3.3. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:
- 3.3.1. путем направления Оператору электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью;
 - 3.3.2. при осуществлении доступа в Личный кабинет;
 - 3.3.3. с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 4.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом, дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Правилами, или дополнительно определенными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.
- 4.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.
- 4.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими Идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором.
- 4.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

5. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 5.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 5.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 5.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 5.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии проведения Идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.
- 5.5. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:
- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
 - заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;
 - изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора.
- 5.6. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.
- 5.7. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 5.8. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.
- 5.9. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

6. Качество Услуг

- 6.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 6.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 6.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

7. Тарифы на Услуги

- 7.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Тарифы и Тарифные планы размещаются на сайте Оператора (www.rt.ru).
- Абонент, подключивший услуги связи на условиях Акции, оплачивает услуги связи по специальному тарифу, действующему в течение Промо-периода или иного периода, в соответствии с условиями Акции, и по базовым тарифам после окончания Промо-периода или иного периода, в соответствии с условиями Акции. Специальный тариф устанавливается Оператором со скидкой по отношению к базовым тарифам. Условия Акции размещены на сайте ПАО "Ростелеком" (www.rt.ru).
- 7.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу

тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора (www.rt.ru) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.

Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый Тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменении действующих Тарифов.

Абонент-физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении Тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения из предложенных Оператором.

Информирование абонентов-юридических лиц об изменении Тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем первым настоящего пункта.

- 7.3. В целях рационального распределения нагрузки на Сеть связи Оператор имеет право устанавливать дифференцированные Тарифные планы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг и в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим Тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора (www.rt.ru), а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 7.5. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 7.6. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 7.7. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 7.8. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.
- 7.9. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:
Продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.
Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче негласовой информации – с 1-го переданного байта.
Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 7.10. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.
- 7.11. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
 - факсимильный аппарат;
 - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
 - Учрежденческая телефонная станция;
 - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.
- 7.12. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.
- 7.13. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
- 7.14. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 7.15. Информация о тарифах при использовании Роуминга и о территориях, на которых предоставляется Роуминг содержится на сайте Оператора (www.rt.ru) и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

8. Оплата Услуг

- 8.1. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 8.2. Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения

кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (смешанный платеж).

- 8.3. Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 8.4. Авансовая система оплаты**
- 8.4.1. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- При оплате Услуг посредством авансового платежа Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Договором не предусмотрен переход с авансового платежа на кредитный (отложенный) платеж.
- 8.4.2. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения.
- 8.4.3. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения.
- 8.4.4. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги, счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания Расчетного периода. Счет подлежит оплате независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с п. 8.4.3 настоящих Правил.
- 8.4.5. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.
- 8.5. Кредитная система оплаты**
- 8.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором.
- 8.5.2. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счета Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту.
- 8.5.3. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.
- 8.5.4. Со времени поступления сведений о заключении Абонентом с иным оператором подвижной связи договора, предусматривающего использование перенесенного Абонентского номера, выделенного Абоненту Оператором, а также информации и документов, предусмотренных пунктом 135 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342), Оператор вправе перевести Абонента на авансовую систему оплаты Услуг.
- 8.6. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 8.4.3, 8.5.2 настоящих Правил, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
- 8.6.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
- 8.6.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
- 8.6.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 7.15 настоящих Правил;
- 8.6.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 8.7. Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятой Оператором Единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.
- 8.8. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 8.9. В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о связи.
- 8.10. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета или Абонентского номера.
- 8.11. В случае неисполнения Абонентом обязательств по оплате Услуг в сроки, установленные в п. 8.4.4 и 8.5.1. настоящих Правил (далее – Задолженность), Стороны соглашаются прекратить обязательство по оплате Задолженности способом, в соответствии с которым обязательства прекращаются:
- у Абонента – в части погашения возникшей Задолженности,
 - у Оператора – в части оказания услуг связи по любым другим заключенным сторонами договорам на сумму погашенной таким образом Задолженности Абонента. После применения настоящего условия баланс лицевых счетов, выделенных по таким другим заключенным между сторонами договорам, остается положительным.
- О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством короткого текстового сообщения либо иным доступным Оператору способом.
- Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до момента возникновения Задолженности перед Оператором за оказанные Услуги.
- 8.12. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.
- 8.13. Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее рабочего дня, следующего за днем оплаты, при условии полного и корректного указания назначения платежа (указании ЛС для зачисления платежа).

- 8.14. Абонент - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 8.15. Оплата Услуг Оператора может осуществляться Абонентом с помощью Карт оплаты в порядке и в соответствии с положениями настоящих Правил, если иное не оговорено в Тарифном плане Абонента.
- 8.16. В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты предъявления претензии.
- 8.17. Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.
- 8.18. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), обязуется учитывать каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте / на едином Лицевом счете.
- 8.19. Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме.

9. Счет

- 9.1. При кредитной системе оплаты Услуг счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре, при авансовой системе – счет выставляется по требованию Абонента. При кредитной системе оплаты Услуг Оператор осуществляет доставку счета после истечения Расчетного периода по адресу и способом, указанными Абонентом в Договоре, в течение 10 (десяти) дней с момента выставления счета, при условии заказа Абонентом доставки счета в Договоре. При авансовой системе оплаты Услуг или если Абонент не заказывает доставку счета, он вправе в любое время получить счет в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора или заказать доставку счета в Личный кабинет по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты окончания Расчетного периода. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими.
- 9.1.1. Оператор вправе выставлять Абоненту единый счёт за оказанные услуги связи в рамках действующих между Оператором и Абонентом договоров об оказании услуг связи (услуги местной телефонной связи, телематические услуги связи и сети передачи данных, интерактивного телевидения, и т.п.), который будет содержать, в том числе, сведения об оказанных Услугах связи.
- 9.2. В случае если Абонент является юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем, Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру, акт сдачи-приемки оказанных Услуг за Расчётный период на сумму оказанных Услуг в Расчётном периоде. Сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации. Доставка счёта-фактуры, акта сдачи-приемки оказанных Услуг осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным в Договоре способом предоставления счета.
- 9.2.1. Вне зависимости от любого положения Договора, противоречащего нижеследующему, счета-фактуры и акты не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеперечисленных в настоящем пункте способов предоставления, счета, счет-фактура и акта сдачи-приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 2 Договора, либо в уведомлении Абонента согласно п. 11.2.4. настоящих Правил.
- 9.3. Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.
- 9.4. В случае выбора Абонентом - юридическим лицом/ индивидуальным предпринимателем в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.
- 9.5. Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификат ключа проверки Электронной подписи.
- 9.6. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 9.7. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

10. Карты оплаты

- 10.1. Карта оплаты содержит закодированную определенным способом информацию, используемую для доведения до Оператора сведений об оплате Услуг.
- 10.2. Абонент обязан активировать Карту оплаты в течение срока действия, указанного на Карте оплаты. По истечении срока действия её активация становится невозможна.

11. Права и обязанности Сторон

- 11.1. **Абонент вправе:**
- 11.1.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;

- 11.1.2. требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;
- 11.1.3. отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;
- 11.1.4. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 11.1.5. при авансовой системе оплаты вносить авансовые платежи и поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения;
- 11.1.6. вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;
- 11.1.7. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;
- 11.1.8. обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса;
- 11.1.9. Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом;
- 11.1.10. Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 7.4 Правил), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения;
- 11.1.11. сохранить Абонентский номер в пределах территории субъекта Российской Федерации в случае перенесения Абонентского номера.

11.2. Абонент обязан:

- 11.2.1. выполнять условия Договора;
- 11.2.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.2.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги;
- 11.2.4. в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней сообщать Оператору об изменениях фамилии (имени, отчества)/ наименования (фирменного наименования) юридического лица, места жительства /места нахождения;
- 11.2.5. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами, содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- 11.2.6. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 11.2.7. при прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера;
- 11.2.8. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Правилах, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств №
- 11.2.9. незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
 - о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
 - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;
 - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;
- 11.2.10. воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения;
- 11.2.11. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;
- 11.2.12. не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий;
- 11.2.13. не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли;
- 11.2.14. при пользовании телематическими услугами связи:
 - 11.2.14.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
 - 11.2.14.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
 - а. не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - б. не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
 - в. не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую

национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

- г. не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- д. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- е. не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- ж. не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- з. соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- и. не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
- к. не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- л. л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- м. м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- н. не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- о. не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- п. принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

11.2.15. не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;

11.2.16. Абонент-юридическое лицо обязан ежеквартально представлять Оператору заверенный надлежащим образом список лиц, использующих Абонентские устройства Абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей Абонентских устройств Абонента-юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

11.3. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия, а также на срок три года с даты прекращения его действия на:

11.3.1. на получение рассылки коротких текстовых сообщений и рекламной информации, рассылаемых по сетям электросвязи;

11.3.2. в случае создания общедоступных баз данных об абонентах в целях информационно-справочного обслуживания Оператор получает письменное согласие Абонента-гражданина на включение в эти базы данных его фамилии, имени, отчества и Абонентских номеров.

11.3.3. активируя сервисы SIM-меню и используя команды SIM-меню, направленные на потребление услуг третьих лиц, Абонент подтверждает, что в полном объеме ознакомился и согласен с условиями предоставления таких услуг.

11.4. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 11.3. Правил путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Оператора, Абонент также имеет право выразить отказ от осуществления действий, указанных в п. 11.3. Правил, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно провести Идентификацию Абонента и установить его волеизъявление.

Подписывая Договор Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.

В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

11.5. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он и/или его бенефициарный владелец/владельцы не является должностным лицом публичной международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности

членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент и/или его бенефициарный владелец/владельцы является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании информационной карты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));
- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии));
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения настоящего пункта Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

11.6. Оператор вправе:

- 11.6.1. модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.6.2. в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором;
- 11.6.3. вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Правила в порядке, установленном в статье 15 настоящих Правил;
- 11.6.4. предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде;
- 11.6.5. приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи.
В случае наступления событий, указанных в настоящем пункте, Оператор связи направляет Абоненту уведомление о намерении приостановить оказание Услуг в письменной форме и короткое текстовое сообщение об этом с указанием даты приостановления оказания Услуг;
- 11.6.6. заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг;
- 11.6.7. вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;
- 11.6.8. приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные;
- 11.6.9. заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием

указанного номера невозможно. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента и сообщает ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором;

- 11.6.10. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.6.11. Отказать в возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и в проведении иных операций по заявлению Абонента в случае, если Абонент не представил сведений, необходимых для его Идентификации;
- 11.6.12. Не оказывать услуги мобильной коммерции и другие виды финансовых услуг Абоненту до завершения его полной Идентификации;
- 11.6.13. Отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в случае, если у Оператора возникают подозрения, что операция Абонента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- 11.7. Оператор не гарантирует:
- a. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
 - б. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
 - в. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 11.8. Оператор обязан:
- 11.8.1. оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях;
- 11.8.2. предоставлять Абоненту необходимую и достоверную информацию о настоящих Правилах, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на сайте Оператора (www.rt.ru) и являются неотъемлемой частью Договора;
- 11.8.3. обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также за исключением случаев проведения необходимых ремонтных и профилактических работ на сети связи Оператора;
- 11.8.4. оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
- 11.8.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети связи;
 - 11.8.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
- 11.8.5. осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- 11.8.6. предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с п. 8.12. и п. 8.12.1. Правил;
- 11.8.7. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 3 (трех) календарных дней со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.
- 11.8.8. по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 11.8.9. предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Правилами в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации;
- 11.8.10. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учётом технических возможностей в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации обращения Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определённых ситуациях (географическое положение, климатические условия, действия третьих лиц, обстоятельства непреодолимой силы и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые определяются Оператором индивидуально и доводятся до Абонентов путем размещения информации на сайте Оператора и/или посредством SMS-сообщения. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 11.8.11. предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, с Абонентом договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется способом, выбранным Абонентом и указанным в п. 5 Договора.
- 11.8.12. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку или путем направления простым письмом по почте или путём направления СМС-сообщения на телефонный номер или электронного письма на адрес электронной почты, указанных в Договоре или Личном кабинете.
- 11.8.13. прекратить оказание Услуг связи в случае неподтверждения в течение 15 (пятнадцати) суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в Договоре.

11.8.14. обеспечить возможность круглосуточного бесплатного для Абонента и пользователей Услугами связи вызова экстренных оперативных служб в том числе: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной газовой службы и других служб- посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации номеров вызовов соответствующих экстренных оперативных служб.

12. Ответственность Оператора.

- 12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в соответствии с действующим законодательством.
- 12.2. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством SIM/USIM-карты и (или) Сети связи Оператора.
- 12.3. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 11.2.1. настоящих Правил.
- 12.4. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с п. 11.8.10 настоящих Правил.
- 12.5. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.
- 12.6. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств оператором базы данных перенесенных абонентских номеров в процессе перенесения абонентского номера в соответствии с Правилами оказания услуг подвижной связи (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 25.05.2005 № 328).

13. Ответственность Абонента

- 13.1. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в соответствии с действующим законодательством.
- 13.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) % в день от суммы, подлежащей уплате. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.
- 13.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 13.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в абзаце 2 пункта 11.2.9. настоящих Правил, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.

14. Порядок предъявления претензий и исков

- 14.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 14.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 14.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.
- 14.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 14.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 14.6. Претензии, поданные с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Правилами, рассматриваются Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Оператором претензии.
- 14.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.
- 14.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.
- 14.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 14.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения.
- 14.12. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях путем направления Оператору письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на передачу его персональных данных третьим лицам в целях взыскания Задолженности, Оператор осуществляет взыскание Задолженности своими силами в судебном порядке с возмещением Абонентом всех судебных расходов и взысканием с него

установленных сумм пеней и штрафов.

15. Порядок изменения Договора

- 15.1. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе Правил, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора (www.rt.ru), а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 15.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в п. 15.1 настоящих Правил, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.
- 15.3. Оператор вправе вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг связи путем размещения оферты на сайте Оператора (www.rt.ru), или направления уведомления Абоненту способом, указанным в п. 5 Договора, или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг связи. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

16. Значения показателей качества обслуживания

- 16.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 16.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.
- 16.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.
- 16.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:
 - 16.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.
При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 Мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 Мбит/с), для UMTS – до 14,4 Мбит/с, для HSPA+ – до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+ – до 42 Мбит/с, для LTE – до 75 Мбит/с.
 - 16.4.2. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.
- 16.5. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.