

## Правила участия в программе «Бонус»

### 1. Термины, определения и сокращения

В настоящих Правилах Программы «Бонус» термины, обозначенные с заглавной буквы, имеют следующие значения:

1.1. **Абонент** – пользователь услуг связи ПАО «Ростелеком» (далее – Оператор), с которым заключен договор об оказании таких Услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

1.2. **Бонус** – количественная величина вознаграждения Абонента за пользование Услугами Оператора и совершение определенных действий, выраженная в бонусных баллах, согласно условиям Программы, которую можно обменять на предложение из Каталога подарков.

1.3. **Бонусный баланс** – персональный счет Участника Программы, на котором указывается количество Бонусов.

1.4. **Бонусный подарок** – услуга, сервис, товар, включая их частичную стоимость, на приобретение которых Абонент может расходовать Бонусы в Каталоге подарков.

1.5. **Дополнительная опция** – модификация Услуги, возможная к дополнительному подключению к основной Услуге.

1.6. **Единый личный кабинет** (далее – Личный кабинет) – система самообслуживания, доступная в сети интернет по адресу <https://lk.rt.ru/>, позволяющая Абоненту получать статистику по заказанным Услугам, подключать/отключать Услуги, производить настройку Услуг.

1.7. **Интерактивное голосовое меню** (далее – IVR) – система голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков, пользуясь информацией, вводимой клиентом с помощью тонального набора. Доступно по номеру телефона: 8 800 1000 800.

1.8. **Каталог подарков** (далее – Каталог) – перечень Услуг, Дополнительных опций, товаров, имеющих веса в форме определенного количества Бонусов, которые может получить Участник, обменяв на суммарное количество Бонусов, имеющихся у Участника.

1.9. **Мобильное приложение «Мой Ростелеком»** (далее – Мобильное приложение) – мобильная версия Личного кабинета для Абонентов, пользующихся Услугами Оператора, которое можно скачать бесплатно.

1.10. **Официальная группа Ростелекома в Соцсети** (далее – Группа) – группа в социальной сети «ВКонтакте», администрируемая Оператором, находящаяся по интернет-адресу <https://vk.com/rostelecom>

1.11. **Партнеры** – юридические лица, имеющие договорные отношения с Оператором, предусматривающие начисление Участникам Программы Бонусов за приобретение товаров или услуг.

1.12. **Программа «Бонус»** (далее – Программа) – накопительная бонусная программы для абонентов Оператора – физических лиц, пользователей услуг Домашний интернет, Домашний телефон, Интерактивное ТВ, Мобильная связь.

1.13. **Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, следующий непосредственно за Отчетным периодом.

1.14. **Услуга** – услуга связи, оказываемая Абоненту Оператором:

- Услуги местной телефонной связи (далее – Домашний телефон),
- Телематические услуги связи (далее – Домашний интернет),
- Услуги подвижной радиотелефонной связи (далее – Мобильная связь),
- Интерактивное телевидение (далее – Интерактивное ТВ).

1.15. **Участник** – физическое лицо, пользователь одной или нескольких Услуг, который зарегистрировался в Программе установленным образом.

1.16. **Социальная сеть «ВКонтакте»** (далее – Соцсеть) – российская социальная сеть находится по интернет-адресу: <https://vk.com/>

## **2. Общие правила**

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе.

2.2. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы без исключения.

2.3. Участие в Программе бесплатное – плата за участие и вступление в Программу не взимается.

2.4. Оператор оставляет за собой право изменять Правила Программы в любое время с обязательным уведомлением Абонентов-участников путем размещения информации на официальном сайте <https://rt.ru/> (далее – Официальный сайт) за 10 дней до вступления изменений в силу.

2.5. Оператор вправе устанавливать иную схему расчетов Бонусов на отдельные Услуги в определенные сроки или согласно условиям маркетинговой акции по данным Услугам.

2.6. Регистрируясь в Программе, Абонент-участник соглашается на получение от Оператора информации, содержащей рекламу продуктов и услуг, связанных с Программой, на мобильный телефон Участника, по электронной почте, по почтовому адресу, указанными в процессе регистрации, а также по номеру дополнительного контактного телефона.

2.7. Принимая Правила, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе в полном объеме, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.8. Участник Программы при совершении действий (п. 4.7. настоящих Правил), накапливают на своем Бонусном балансе Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами в обмен на Бонусный подарок из Каталога (раздел 6 настоящих Правил).

2.9. Информацию о Программе можно получить на Официальном сайте в разделе «Программа “Бонус”» и через IVR.

2.10. Участник вправе получать информацию о состоянии Бонусного баланса следующими способами:

- а. в Личном кабинете;
- б. в Мобильном приложении.

### **3. Регистрация в Программе**

3.1. Для регистрации в Программе Абонент может использовать один из следующих каналов:

#### **3.1.1. Личный кабинет:**

- а. при необходимости совершить процедуру регистрации в личном кабинете;
- б. нажать на кнопку «Подключить “Бонус”» на главной странице личного кабинета, либо на странице карточки услуги, либо на странице «Программа “Бонус”»;
- с. выбрать Услуги для подключения к Программе из списка своих Услуг;
- д. нажать на кнопку «Подключить»;
- е. при успешном подключении, отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

### 3.1.2. Мобильное приложение:

- a. необходимо установить бесплатное Мобильное приложение;
- b. далее нужно перейти в основное меню, нажав на кнопку «☰»;
- c. перейти к пункту «Бонусы»;
- d. нажать на кнопку «Подключиться» и выбрать Услуги, которые будут участвовать в Программе (отображаются Услуги, присоединенные к Личному кабинету, которые могут участвовать в Программе);
- e. затем нажать на кнопку «Вступить в программу»;
- f. после этого отобразится приветственное сообщение о вступлении в Программу.

### 3.1.3. IVR (регистрация доступна только для Абонентов услуги Домашний телефон):

- a. позвонить по номеру телефона: 8 800 1000 800;
- b. с помощью системы голосовых сообщений в режиме тонального набора выбрать пункт меню «Хотите получать бонусы и подарки от Ростелекома»;
- c. далее выбрать пункт «Подключиться к Программе “Бонус”».

## **4. Начисление Бонусов**

4.1. Бонусы начисляются с момента подключения Услуг к Программе.

4.2. Бонусы начисляются за пользование Услугами, совершение определенных действий и наступления определенных событий, в соответствии с п. 4.7. настоящих Правил.

4.3. При регистрации Услуги в Программе, в первый месяц после регистрации суммарное значение Бонусов, начисленных за совершение действия (п. 4.7. настоящих Правил), будет рассчитываться в соответствии с количеством дней в месяце с даты регистрации Услуги (включая дату регистрации) с округлением в меньшую сторону.

4.4. Бонусы начисляются ежемесячно всем Участникам в зависимости от средств, потраченных на оплату оказанных Услуг в расчетном периоде, в течение 10 дней после его окончания.

4.5. Все начисления Бонусов по всем Услугам суммируются в единый Бонусный баланс в рамках Личного кабинета.

4.6. Накопленные участником Бонусы действительны в течение 24 месяцев с момента их начисления. По истечении данного срока Бонусы аннулируются и

дальнейшее их использование невозможно. Аннулированные Бонусы не восстанавливаются.

4.7. Бонусы начисляются за следующие действия и события:

№ п.п.	Наименование действий/ событий	Вознаграждение в Бонусах	Примечания
1.	Регистрация в Программе	500 Бонусов	Бонусы начисляются единовременно сразу после регистрации и доступны в момент зачисления
2.	Заполнение всех дополнительных полей в Личном кабинете	100 Бонусов	Бонусы доступны в момент зачисления
3.	В день рождения, который указывается Участником Программы при регистрации в Личном кабинете	1000 Бонусов	Бонусы начисляются ежегодно и доступны по факту наступления дня рождения
4.	Участие в опросах при полном заполнении анкеты или опросного листа в Личном кабинете	100 Бонусов	Бонусы доступны по факту прохождения опроса
5.	Единовременный платеж за услуги от 1000 рублей, зачисленный на счета Участника	1 Бонус за каждые полные 5 рублей платежа	Бонусы начисляются до 15 числа месяца, следующего за расчетным
6.	Настройка автопополнения лицевого счета	100 Бонусов и более	100 бонусов в 1-ый месяц, 150 бонусов во 2-ой месяц, 200 бонусов в 3-й месяц.
7.	Настройка доставки счетов на электронную почту	300 Бонусов	Бонусы доступны в момент зачисления
8.	Пользование Услугами	1 Бонус за каждые полные 5 рублей выставленного счета	Начисление Бонусов производится независимо от наличия задолженности. Обмен бонусов возможен только при

			положительном балансе лицевого счета Участника.
9.	Привязка своего профиля в Соцсети к Личном кабинету <sup>1</sup>	500 Бонусов	Начисление Бонусов производится в течение 24 часов
10.	Подписка на Группу	300 Бонусов	Бонусы начисляются через 30 календарных дней с момента подписки
11.	Репост новости Группы	Количество начисляемых Бонусов может меняться в зависимости от значимости новости	Бонусы начисляются через 30 календарных дней с момента репоста новости при условии, что аккаунт не закрыт
12.	Прохождение опроса в Группе	100 Бонусов и более - количество начисляемых Бонусов может меняться в зависимости от объема и ценности опроса	Начисление Бонусов производится в течение суток
13.	Совершение покупок товаров или услуг в интернет-магазинах Партнеров	Информация о количестве начисления Бонусов за покупки в интернет-магазинах Партнеров доступна в личном кабинете.	Срок начисления Бонусов – не позднее 45 календарных дней с даты совершения покупки
14.	Стаж за участие в Программе	500 Бонусов	Начисление Бонусов производится каждые 6 месяцев с даты регистрации в Программе

<sup>1</sup> Привязать профиль в Соцсети возможно только через Личный кабинет. Данная опция недоступна для Мобильного приложения.

4.8. Размер и условия начислений Бонусов отличаются для разных Партнеров и могут изменяться при изменении соответствующих соглашений между Партнерами и Оператором.

## **5. Ограничение начислений Бонусов**

5.1. В течение 30 дней может быть начислено одному Участнику не более 2000 Бонусов за совершение действий, указанных в п.п. 9–11 п. 4.7. настоящих Правил.

5.2. Участник имеет возможность заново присоединить Услуги к другому Личному кабинету. В этом случае новые Бонусы будут начисляться в новом Личном кабинете. Ранее накопленные Бонусы на новый Бонусный баланс не переносятся, а остаются на Бонусном балансе прежнего Личного кабинета.

5.3. Бонусы не начисляются:

- a. за покупку и аренду оборудования у Оператора;
- b. на средства, предоставляемые в рамках опций «Обещанный платеж» и «Кредит»;
- c. при возврате покупок в интернет-магазинах Партнеров;
- d. при совершении покупок товаров или услуг в случае прямого перехода в интернет-магазин Партнера (ввод адреса сайта в поисковой строке браузера);
- e. при использовании программы блокировки рекламы в браузере, например, Adblock. Перед совершением заказа необходимо отключить все сторонние расширения в браузере;
- f. при использовании промокодов, купонов и скидок сторонних сайтов и накопительных программ;
- g. при переходе на рекламные ссылки до завершения заказа;
- h. за действия и события, описанные в п.п. 1–4 п. 4.7. настоящих Правил при повторном присоединения Услуг, ранее участвующих в Программе, к другому Личному кабинету, если с момента предыдущего присоединения прошло менее, чем 365 дней.

## **6. Обмен Бонусов**

6.1. Ознакомиться с Каталогом и обменять накопленные Бонусы на Бонусные подарки можно в Личном кабинете, в Мобильном приложении или через IVR. Для пользователей Интерактивного ТВ обмен Бонусов доступен на ТВ-приставке.

6.2. Для получения Бонусов за совершение покупок товаров или услуг в интернет-магазинах Партнеров необходимо в Личном кабинете на странице Программы кликнуть на логотип интернет-магазина в разделе «Бонусы за покупки в интернет-магазинах».

6.3. Бонусы, потраченные на Бонусные подарки, не возвращаются.

6.4. При наличии дебиторской задолженности у Участника обмен Бонусов на Бонусные подарки невозможен.

6.5. Если с момента последнего использования Бонусов прошло более 18 месяцев, накопленные Бонусы на Бонусном балансе аннулируются без возможности восстановления.

## **7. Статусы участника и бонусные балансы**

7.1. Наряду с начислением Бонусов, Участнику начисляются статусные бонусы для определения статуса участника.

7.2. В Программе существует два вида Бонусных балансов – основной и статусный. Основной баланс используется для последующего обмена Бонусов на Бонусные подарки из Каталога, статусный – для накопления статусных бонусов с целью повышения статуса Участника.

7.3. За одно действие или событие (п. 4.7. настоящих Правил) Участнику начисляются Бонусы и на основной, и на статусный балансы.

7.4. Статусные бонусы не могут использоваться в качестве обмена на Бонусные подарки из Каталога.

7.5. Порядок присвоения статусов Участникам.

7.5.1. При регистрации в Программе Участнику автоматически присваивается Базовый статус.

7.5.2. Участники Программы могут повысить свой статус, накопив определенное количество статусных бонусов:

- Статус Стандартный – 4000 статусных бонусов;
- Статус Привилегия – 10 000 статусных бонусов;
- Статус VIP – 20 000 статусных бонусов.

7.5.3. Статус участника дает право на скидки при обмене Бонусов на Бонусные подарки из Каталога.

7.6. При переходе на более высокий статус все статусные бонусы Участника обнуляются.



## **8. Программа «Приведи друга»**

8.1. Сервис доступен для Абонентов-участников, проживающих в Ненецком АО, Таймырском АО, Усть-Ордынском Бурятском АО, Агинском Бурятском АО, Республиках Адыгея, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Крым, Северная Осетия, Кабардино-Балкарской, Карачаево-Черкесской, Чеченской, Алтай, Бурятия, Тыва, Хакасия, Карелия, Коми, Алтайском, Забайкальском, Ставропольском, Краснодарском и Красноярском крае, а также в Иркутской, Кемеровской, Новосибирской, Омской, Томской, Архангельской, Вологодской, Мурманской, Ленинградской, Новгородской, Псковской и Калининградской, Астраханской, Волгоградской, Ростовской областях.

8.2. Если для Вас доступна программа «Приведи друга», то блок с программой должен отображаться на странице «Программа “Бонус”».

8.3. В блоке отображается сценарий действий для получения Бонусов по программе «Приведи друга». Необходимо нажать на кнопку «Создать промокод», после чего открывается страница с новым промокодом и подробными инструкциями.

8.4. Для копирования текста и последующей отправки другу, на странице доступна кнопка «Скопировать текст».

8.5. Для просмотра списка уже созданных промокодов пользователю необходимо перейти по соответствующей ссылке в блоке программы «Приведи друга».

8.6. Активация промокода по программе «Приведи друга»:

- a. на странице привязки Личного кабинета необходимо поставить галочку в чекбоксе «У меня есть промокод от друга»;
- b. нажав на кнопку «...», откроется страница для ввода промокода и подключения к Программе;
- c. введите промокод и выберите из списка Услуги, которые можно подключить к Программе;
- d. нажмите на кнопку «Подключить».

## **9. История участия в Программе**

Для просмотра истории участия:

- a. перейдите по ссылке «История участия в программе», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;

- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберите тип операции: все, начислено, списано, возврат;
- d. нажав на кнопку «Обновить», отобразится страница с результатами.

## **10. История заказа вознаграждений**

Для просмотра истории заказа подарков:

- a. перейдите по ссылке «История заказа подарков», расположенной в блоке с информацией о текущем статусе участия;
- b. укажите период, выбрав нужную дату из выпадающего календаря, либо с помощью «быстрого выбора»: сегодня, вчера, эта неделя, прошлая неделя, текущий месяц, прошлый месяц, весь год;
- c. выберете тип периода: когда заказаны подарки или срок действия подарков;
- d. выберете Услугу, так как по умолчанию выбраны «Все услуги»;
- e. выберете статус заказа, так как по умолчанию выбран элемент «Все статусы»;
- f. нажмите на кнопку «Обновить».

## **11. Отказ от участия в Программе**

11.1. Отказаться от участия в Программе Участник может одним из способов:

- a. через Личный кабинет;
- b. через Мобильное приложение.

11.2. При отказе от участия в Программе все Бонусы Участника аннулируются через 60 календарных дней без возможности их восстановления. В период 60 календарных дней после отказа от участия в Программе, Участник может вернуться в Программу при условии наличия одной из подключённых услуг. При этом Бонусы участника восстанавливаются в объеме на момент отказа от участия в Программе за вычетом Бонусов, которые были аннулированы в связи с окончанием их срока действия.

11.3. В случае расторжения договора Участника с Оператором по инициативе любой из сторон, Участник прекращает свое участие в Программе спустя 92 календарных дня с момента расторжения Договора. Если абонент в течение 92 дней заключает новый договор с Оператором и привязывает лицевой счет Услуги к ранее

зарегистрированному Личному кабинету, то Бонусы восстанавливаются в объеме на момент расторжения договора за вычетом Бонусов с истекшим сроком действия.

## **12. Возобновление участия в Программе**

Для возобновления участия в Программе Абоненту необходимо нажать на кнопку «Возобновить участие в программе» на главной странице Личного кабинета, либо на странице «Программа “Бонус”». При нажатии на кнопку «Возобновить участие в программе» нужно выполнить шаги, руководствуясь подсказками.