

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
о заключении Дополнительного соглашения об оказании услуг связи
на условиях акции «Пакет навсегда» в новой редакции

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Заместителя директора макрорегионального филиала – Директора по работе с массовым сегментом макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» Родновой А.В., действующей на основании доверенности № 04/29/180-17 от 13.06.2017,

принимая во внимание, что ПАО «Ростелеком» в настоящее время осуществляет оказание пользователям пакета услуг «Интерактивное телевидение» и «Домашний интернет» на условиях акции «Пакет навсегда» на основании дополнительных соглашений к договорам об оказании услуг связи, заключенных как путем составления единого документа подписанного сторонами, так и путем акцепта соответствующей публичной оферты, размещенной на сайте www.rt.ru, при подключении пользователя к акции «Пакет навсегда»,

предлагает любому пользователю, заключившему с Оператором связи вышеуказанное Дополнительное соглашение (то есть любому пользователю, подключенному к акции «Пакет навсегда» независимо от способов и оснований такого подключения) на территории Республики Адыгея, Астраханской области, Волгоградской области, Республики Дагестан, Республики Кабардино-Балкария, Республики Калмыкия, Республики Карачаево-Черкесия, Краснодарского края, Ростовской области, Республики Северная Осетия – Алания, Ставропольского края (*далее - Абонентам*),

заключить новое Дополнительное соглашение об оказании услуг связи на условиях акции «Пакет навсегда» в редакции, изложенной в разделе III настоящей Публичной оферты (*далее – Дополнительное соглашение*), и на условиях, указанных в разделе II настоящей Публичной оферты,

путем акцепта (принятия) настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом I настоящей Публичной оферты

Раздел I. Порядок акцепта (принятия)
настоящей Публичной оферты.

§ 1. Полный и безоговорочный акцепт (принятие) настоящей Публичной оферты осуществляется по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента способами, указанными в п. 2.2.2 Правил оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам (актуальная редакция данных Правил размещена на сайте www.rt.ru).

§ 2. В результате акцепта (принятия) Абонентом настоящей Публичной оферты на основании п. 1 ст. 433, п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации между Оператором и Абонентом признается заключенным в письменной форме Дополнительное соглашение в редакции, изложенной в разделе III настоящей Публичной оферты и на условиях, указанных в разделе II настоящей Публичной оферты.

§ 3. Дополнительное соглашение считается заключенным с момента акцепта (принятия) Абонентом настоящей Публичной оферты

Раздел II. Условия применения
Дополнительного соглашения в новой редакции.

§ 4. В случае заключения между Оператором и Абонентом Дополнительного соглашения, условия данного Дополнительного соглашения на основании п. 2 ст. 425

Гражданского кодекса Российской Федерации применяются к отношениям сторон, возникшим с 01.06.2017.

§ 5. С даты, указанной в § 4 настоящей Публичной оферты, условия акции «Пакет навсегда», изложенные в Правилах маркетинговой акции «Пакет навсегда», утвержденной Приказом от 19.08.2015 № 04/01/404-15 со всеми последующими дополнениями и изменениями, в том числе с изменениями, внесенными Приказом от 31.05.2017 № 04/01/276-17, теряют свою силу для Абонента, заключившего Дополнительное соглашение.

§ 6. С даты, указанной в § 4 настоящей Публичной оферты, отношения между Оператором и Абонентом считаются урегулированными условиями Дополнительного соглашения в редакции, изложенной в разделе III настоящей Публичной оферты.

§ 7. В период с даты, указанной в § 4 настоящей Публичной оферты, и до даты заключения Дополнительного соглашения считается, что к отношениям между Оператором и Абонентом применялись Специальные тарифные планы, содержащиеся в Приложениях № 1 и № 2 к настоящей Публичной оферте. Каких-либо перерасчетов между Оператором и Абонентом за данный период не производится.

§ 8. С даты заключения Дополнительного соглашения к отношениям между Оператором и Абонентом Специальный тарифный план применяется на условиях, изложенных в Приложениях № 3 и № 4 к настоящей Публичной оферте.

§ 9. С даты заключения Дополнительного соглашения Абоненту на 3 (три) месяца без взимания платы предоставляется дополнительный пакет ТВ каналов ViP*, а также на тот же срок предоставляется бесплатный доступ к подписке ViP Play**. По окончании указанного периода доступ к дополнительному пакету ТВ каналов ViP и доступ к подписке ViP Play прекращается.

** Дополнительный пакет ТВ каналов ViP – для тех, кто не любит выбирать, но предпочитает лучшее: каналы на любой вкус – премьеры голливудских и российских фильмов, новые эксклюзивные сериалы одновременно со всем миром, блокбастеры и мегахиты, природа, история и спорт! Разумеется, с превосходным качеством картинки и объёмным звуком.*

*** Подписка на ViP Play предоставления в разделе Видеопрокат – Подписки на видео – VIP Play.*

Раздел III. Новая редакция Дополнительного соглашения об оказании услуг связи на условиях акции «Пакет навсегда»:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуга** – одна из следующих услуг ПАО «Ростелеком»: (1) «Домашний Интернет», (2) «Интерактивное телевидение».

1.2. **Пакет услуг** – набор предоставляемых одновременно услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» по одному физическому адресу подключения.

1.3. **«Специальный тарифный план»** - означает тарифный план на Пакет услуг, установленный в рамках настоящего Дополнительного соглашения.

1.4. **«Базовый тарифный план»** – означает тарифный план на Услуги и Пакет услуг, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу: www.rt.ru.

1.5. Все прочие термины, использующиеся в настоящем Дополнительном соглашении, имеют значение, установленное для них соответствующим договором об оказании услуг связи, заключенным между Оператором и Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется оказывать услуги по предоставлению Пакета услуг на условиях настоящего Дополнительного соглашения, а Абонент обязуется оплачивать предоставление Пакета услуг на условиях настоящего Дополнительного соглашения.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Оператор оказывает Абоненту Пакета услуг по Специальным тарифным планам, указанным в Приложениях №№ 1 – 4 к настоящему Дополнительному соглашению, в соответствии с кластеризацией, указанной в Приложении № 5 к настоящему Дополнительному соглашению

3.2. Размер ежемесячного платежа по Специальным тарифным планам зависит от наличия/отсутствия услуг местной телефонной связи, выбранной скорости доступа в Интернет, выбранного пакета ТВ-каналов.

3.3. Оператор вправе в любое время внести изменения в ценовые и иные условия, указанные в Специальных тарифных планах, путем уведомления Абонента через средства массовой информации, в том числе на сайте www.rt.ru.

3.4. В период пользования Пакетом услуг добровольная блокировка по отдельной Услуге, входящей в Пакет услуг, не предоставляется. В случае добровольной блокировки одной Услуги, входящей в Пакет услуг, вторая услуга должна быть заблокирована.

3.5. Абонент имеет возможность продолжать пользоваться Пакетом услуг по Специальным тарифным планам до момента перехода на любой базовый тарифный план Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение», или Пакета услуг, или иной тарифный план по Услугам и Пакету услуг, доступный по действующим на момент перехода рекламным Акциям Оператора. В этом случае настоящее Дополнительное соглашение считается расторгнутым по инициативе Абонента.

3.6. Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг, при наличии технической возможности, доступна возможность изменять подключенный Специальный тарифный план на иной Специальный тарифный план (менять скорость доступа к сети Интернет и/или пакет ТВ-каналов).

3.7. В случае если Абонент, подключивший Пакет услуг по Специальным тарифным планам, указанным в столбце «Акционный тариф при наличии ОТА», в любой момент изменяет условия пользования услугой «Местная телефонная связь», которые приводят к нарушению условий применения Специальных тарифных планов, то Абонент Пакета услуг автоматически переводится на Специальные тарифные планы, указанные в столбце «Акционный тариф без ОТА», в течение 1 суток с момента таких изменений.

В случае если Абонент, подключивший Пакет услуг по Специальным тарифным планам, указанные в столбце «Акционный тариф без ОТА», в любой момент изменяет условия пользования услугой «Местная телефонная связь», которые приводят к соблюдению условий применения Специальных тарифных планов, указанным в столбце «Акционный тариф при наличии ОТА», то Абонент Пакета услуг автоматически переводится на Специальные тарифные планы, указанные в столбце «Акционный тариф при наличии ОТА» в течение 1 суток с момента таких изменений.

3.8 Для всех Абонентов, подключивших Пакет услуг, при наличии технической возможности, доступно:

- подключение дополнительных опций услуги «Домашний Интернет» (например, «Ночное ускорение», «Отмена ограничений», «Фиксированный IP» и т.д.), при наличии технической возможности, по тарифам Оператора;

- изменение основного пакета телеканалов «ТВОЙ СТАРТОВЫЙ» на один из основных пакетов телеканалов «ТВОЙ ОПТИМАЛЬНЫЙ» или «ТВОЙ ПРОДВИНУТЫЙ» или комплексный пакет телеканалов «ТВОЙ МАКСИМАЛЬНЫЙ» или акционный пакет телеканалов «ТВОЙ ПРЕМЬЕРНЫЙ» услуги «Интерактивного телевидения» по тарифам Оператора. При этом тарификация Услуги «Домашний Интернет» в составе Пакета услуг сохраняется;

- подключение дополнительных пакетов каналов и дополнительных сервисов «Интерактивного телевидения» по Базовым тарифным планам.

3.9. Максимальная скорость доступа (входящий и исходящий трафик) к ресурсам сети Интернет зависит от параметров абонентской линии связи, загруженности внешних сетей и ресурсов, необслуживаемых Оператором. Максимальная скорость может быть ограничена провайдером, если такое ограничение скорости необходимо для обеспечения технологических условий качественного предоставления Абонентам доступа к сети Интернет.

3.10. Услуги должна использоваться Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказываются соответствующий Пакет услуг, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание Пакета услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Пакета услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказывается Пакет услуг.

4.2. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом настоящего Дополнительного соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст настоящего Дополнительного соглашения.

**Заместитель директора макрорегионального филиала –
Директор по работе с массовым сегментом
макрорегионального филиала**

А.В. Роднова