

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ»
НА УСЛОВИЯХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ДЛЯ ИНТЕРНЕТА»
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

г. Краснодар

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком») предоставляет Вам возможность оформления изменений и дополнений к договорам на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), заключенным между Вами и ПАО «Ростелеком», путем заключения Дополнительного соглашения к таким договорам на условиях нижеприведенной Публичной оферты.

Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) ПАО «Ростелеком» о заключении Дополнительного соглашения к договору на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, лица, указанные в п. 2.2 Дополнительного соглашения посредством акцепта настоящей оферты путем совершения последовательных конклюдентных действий заключает настоящее Дополнительное соглашение.

Заключение Дополнительного соглашения на условиях, изложенных в оферте, не исключает для Абонента возможности внесения соответствующих изменений в договор об оказании услуг связи путем направления в адрес Оператора связи соответствующего письменного заявления в общем порядке.

Просим внимательно прочитать текст данной Публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие Абонента со всеми условиями Дополнительного соглашения.

Публичная оферта с Абонентами ПАО «Ростелеком» — физическими лицами о заключении Дополнительного соглашения о подключении услуги «Домашний Интернет» на условиях Тарифного плана «Для интернета».

ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Вице-Президента – Директора макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» Лысова Д.К., действующего на основании доверенности № 01/29/373-18 от 18.07.2018г., настоящей Публичной офертой предлагает Абонентам макрорегионального филиала «Юг» ПАО «Ростелеком» — физическим лицам заключить Дополнительное соглашение (Соглашение) к любому из действующих на момент акцепта настоящей Публичной оферты договоров, заключенных между соответствующим Абонентом и ПАО «Ростелеком» на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи), на следующих условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оператор** – ПАО «Ростелеком».

1.2. **Абонент** - физическое лицо, использующее Услугу для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, с которым заключено соглашение об оказании такой услуги при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

1.3. **Домашний Интернет (Услуга)** – телематическая услуга связи (предоставление доступа к сети Интернет).

1.4. **Тарифный план (ТП)** - тарифный план на услугу Домашний Интернет «Для интернета».

Все прочие термины, используемые в Соглашении, имеют значение, установленное для них Договором, заключенным между Ростелеком и соответствующим Абонентом.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Оператор обязуется предоставлять лицам, указанным в п. 2.2. Соглашения, акцептовавшим настоящую Оферту в соответствии с п. 2.3. Соглашения, Услугу на условиях Соглашения, а Абонент обязуется оплачивать предоставление Услуги на условиях Соглашения.

2.2. Лица, имеющие право на изменение тарифного плана: любые физические лица - действующие Абоненты Оператора, у которых подключена Услуга, указанная в п. 1.3 настоящей оферты, на условиях тарифного плана иного, чем тарифный план, указанный в п. 1.4 настоящей Оферты.

2.3. Акцептом настоящей Оферты является направление Оператору заявки на изменение тарифного плана через сайт Оператора по адресу www.rt.ru, либо через Единый личный кабинет, либо по телефону 8 800 100 08 00, либо при телефонном звонке от Оператора, либо в офисе продаж Оператора с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский

номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно.

2.4. Настоящая Оферта может быть акцептована в период действия Тарифного плана.

2.5. Период подключения Тарифного плана – до 30 дней с момента акцепта настоящей оферты.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Условия оказания Услуги предусмотрены настоящим Дополнительным соглашением, а также размещены на официальном сайте Оператора связи по адресу: www.rt.ru.

3.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в части оказания Услуги и ее оплаты возникают с момента подключения Услуги.

3.3. Тарифный план может быть подключен с авансовой или кредитной системой расчетов.

3.4. Доступ к Услуге предоставляется по действующим тарифам Прейскуранта или на условиях действующих акций.

3.5. Оборудование для оказания услуг Домашний Интернет предоставляется по действующим тарифам, в том числе на условиях действующих акций.

Абоненты, подключающие Тарифный план, могут принять участие в акции «Оборудование 2018». Оплата аренды оборудования не включена в стоимость тарифного плана.

3.6. В период пользования Тарифным планом дополнительная услуга «Добровольная блокировка» доступна на условиях, утвержденных в МРФ «Юг». На ежемесячные платежи за приобретенное на условиях аренды либо рассрочки абонентское оборудование действие услуги «Добровольная блокировка» не распространяется.

3.7. Абоненту Тарифного плана доступно подключение акции «ТВ-онлайн» в период действия данной акции.

3.8. Для всех Абонентов, подключивших Тарифный план, при наличии технической возможности, доступно дополнительно к Тарифному плану подключение дополнительных опций Услуги «Домашний Интернет», предоставляемых Оператором (например, «Статистический IP-адрес», Антивирусы и т.д.) по действующим тарифам.

3.9. Подключение Тарифного плана зависит от технической возможности в конкретном Региональном филиале и определяется при проверке технической возможности подключения по адресу оказания услуг, входящих в состав Тарифного плана.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг, установленных действующим законодательством РФ и/или Договором, на основании которого Абоненту оказывается услуга/услуги, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения (сроки приостановления прописаны в Договоре), заранее уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, на основании которого Абоненту оказываются услуги.

4.2. Оператор вправе потребовать от Абонента полного возмещения убытков (реального ущерба и упущенной выгоды) за весь период приостановления оказания Услуги Абоненту, если такое приостановление произошло по причинам, указанным в п. 4.1. Соглашения.

4.3. В случае расторжения Договора об оказании услуг связи и/или Дополнительного соглашения об оказании услуги, в рамках которой Абонент получил Оборудование во временное владение и пользование Абонент обязан в течение трех рабочих дней вернуть Оборудование Оператору в рабочем состоянии, без видимых наружных повреждений и в переданной ему комплектации, либо выкупить его по стоимости, определенной в соответствии с действующей Методикой.

4.4. Скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, но и от действий третьих сил, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет (или оказывающих на них влияние), не принадлежащих к ПАО «Ростелеком». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения, маршрута и текущей загрузки каналов, характеристиками установленного абонентского оборудования (ПК, смартфон, WiFi-роутер), версией программного обеспечения или используемого стандарта, месторасположением запрашиваемого контента. Все параметры являются переменными и не гарантируются ПАО «Ростелеком» за пределами своей сети. Указанная в тарифном плане скорость является максимально возможной.

4.5. В случае расхождения между текстом Договора, включая «Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» физическим лицам», с одной стороны, и текстом Дополнительного соглашения, с другой стороны, преимущественную силу имеет текст Дополнительного соглашения.

4.6. Оператор оставляет за собой право на изменение тарифов и тарифных планов, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru, в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

4.7. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с момента совершения Абонентом акцепта настоящей Публичной оферты в порядке, предусмотренном п. 2.3 настоящей Публичной оферты и является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

4.8 В случае прекращения договора по любым основаниям, Дополнительное соглашение также прекращает свое действие.

4.9. Настоящее Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью договора на предоставление услуг связи (услуг телефонной связи, передачи данных, телематических услуг связи).

5. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Расчетный счет:

Кор.счет: 30101810400000000609

БИК: 049805609

ИНН: 7707049388

КПП: 784001001

ОГРН: 1027700198767

ПОДПИСЬ ОТ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»

Вице-Президент – Директор макрорегионального филиала «Юг»

Д.К. Лысов