



Ростелеком

Приложение № ____
к Правилам оказания услуг связи юридическим лицам
ПАО «Ростелеком»

**Особенности оказания услуг связи
сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ/видео по
запросу**

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам связи для
целей кабельного вещания - Интерактивное ТВ/видео по запросу (далее-Услуги)

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:

1.3.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU), предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:

1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12). Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

1.5.2. Передача в аренду. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, либо отдельным договором.

1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент.

1.7. Подключение и настройка оконечного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), является частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.

1.10. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;
- при самостоятельном подключении и настройке окончного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Договоре либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.2.10. при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IP-TV – 8 (восемь) часов в течение Расчетного периода).

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором, включая Дополнительные соглашения к нему) Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ. В случае неоплаты единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказать от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Ежемесячный платеж за предоставление в постоянное пользование абонентской линии (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в сроки, установленные Договором. В случае неоплаты ежемесячных платежей за предоставление в постоянное пользование абонентской линии в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до погашения Абонентом задолженности.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.1. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Договором , включая Дополнительные соглашения к нему.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Договором , включая Дополнительные соглашения к нему.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абонент обязан сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.